

Política de privacidad y consentimiento

1. Objeto de esta política de privacidad

Con esta política de privacidad queremos nosotros, el Goethe- Institut e.V. (abreviado en lo sucesivo: «Goethe- Institut») informar acerca de los datos personales (abreviado en lo sucesivo como «datos») recopilados para la utilización de la Goethe- Institut Stadtrallye App (abreviado en lo sucesivo como «App» o «Stadtrallye App») y de cómo se trabajan o utilizan, así como de las medidas de seguridad utilizadas con fines técnicos u organizativos. Puede descargar esta [política de privacidad aquí en formato PDF](#).

2. Organismo responsable/proveedor de servicios

El organismo responsable de la Ley federal sobre protección de datos alemana (BDSG) y proveedor de servicios en relación a la Ley de telemedios (TMG) es el Goethe- Institut e.V., Oskar-von-Miller-Ring 18, 80333 Múnich, véase para ello también el aviso legal de la App.

Dirija las preguntas u observaciones sobre esta política de privacidad o sobre protección de datos en general a la siguiente dirección de correo: lernplattform@goethe.de

3. Recopilación de datos y utilización al descargar la App del App-Store

Conozca qué datos se recopilan y con qué propósitos se utilizan al descargar la Stadtrallye App a partir del aviso de privacidad del App- Store. Habitualmente, son en particular su nombre de usuario, su dirección electrónica y número de cliente de la cuenta abierta por usted y el número de serie de su terminal. Por lo general, App-Store procesa esos datos en tanto en cuanto sean necesarios para la descarga en su terminal.

No obtenemos ninguna notificación del App-Store.

4. Recopilación de datos y utilización con registros o utilización de cuentas sin inscripción

Puede utilizar la Stadtrallye App descargada, bien sin utilizar inscripción o registrarse y crear una cuenta individual de usuario.

a. Cuenta sin inscripción

Si se decide por una cuenta sin inscripción, se creará una dirección de correo electrónico aleatoria, inexistente, en la que se almacenará su cuenta de usuario. Lamentablemente, debido a ello no será posible recuperar su avance en el juego una vez salga. Para ello debe registrarse y crear una cuenta de usuario individual. En la cuenta sin inscripción se limita el número de puntos en juego a 3 000. Después ya no podrá solucionar más acertijos. Si quiere seguir jugando tiene que registrarse.

La elección de una cuenta sin inscripción sólo es posible una vez antes del primer inicio de sesión. Después ya no está disponible esta opción.

b. Registro/cuenta de usuario individual

Si quiere utilizar la Stadtrallye App con su cuenta individual de usuario debe registrarse primero en la App con su dirección de correo, una contraseña elegida por usted y un nombre de usuario («datos de inicio de sesión»). Puede elegir libremente el nombre de usuario, no es necesario utilizar su nombre real.

Para ello utilizamos el procedimiento llamado Double-Opt-In. Esto es, su registro se cierra en el momento en el que confirma mediante un enlace recibido en un correo electrónico enviado a tal efecto. Con ello queremos asegurarnos de que sólo usted pueda registrarse como poseedor de la dirección de correo.

Tras registrarse con éxito creamos para usted una cuenta de usuario individual, en la que se almacenarán su progresión en el juego y otros datos resultantes de la utilización de la App.

Con los datos de inicio de sesión proporcionados por usted puede, con conexión, identificarse en otros dispositivos y utilizar la Stadtrallye App instalada con su cuenta de usuario.

En cualquier momento puede cerrar sesión desde un dispositivo.

Después del cierre de sesión solo podrá recuperar los datos almacenados en su cuenta de usuario tras introducir la contraseña.

En caso de olvidar su contraseña, puede recuperarla con ayuda de su dirección de correo electrónico, haciendo clic en «?» en la

pantalla de entrada y siguiendo las instrucciones.

Mientras no cierre sesión sus datos de entrada se guardan en el llamado «Token» (identificador) en su dispositivo mediante el cual se le puede identificar, de modo que en la siguiente entrada no tendrá que identificarse de nuevo.

Puede modificar su cuenta individual de usuario completando libremente otras informaciones acerca de usted. Por ejemplo, puede indicar su nombre, su dirección o su sexo, elegir un nombre de equipo o añadir una foto de equipo en su cuenta de usuario. Utilizamos esos datos cuando nos ponemos en contacto con usted y, como describimos a continuación, para la utilización de la App. Los datos se almacenan en nuestros servidores hasta que modifique las informaciones o elimine su cuenta de usuario.

5. Recopilación de datos y su uso en la utilización de la Stadtrallye App

Para la utilización de Stadtrallye App recopilamos y utilizamos los siguientes datos para los fines descritos en cada caso:

a. Datos de ubicación

Para poder utilizar el juego en toda su extensión es necesario que su ubicación actual pueda ser determinada y utilizada. La determinación de su ubicación se produce, según su aprobación en el momento de la inscripción, únicamente si su dispositivo tiene la función de localización activada y si permite que Stadtrallye App pueda procesar sus datos de ubicación. Recopilamos y utilizamos sus datos de ubicación de la siguiente manera:

Stadtrallye App comunica durante la participación en el juego su ubicación actual en cortos periodos de tiempo de aprox. 15 hasta 25 segundos y, por regla general, con una precisión de hasta un metro.

La última ubicación transmitida se almacena en su aparato y se utiliza para indicarle su ubicación actual sobre el mapa general y para comprobar si se encuentra cerca de una tarea del rally.

Además, se transmite su ubicación a nuestros servidores, según la aprobación dada por usted y se almacena allí. La finalidad de esto es que los organizadores del Rallye del Goethe Institut puedan rastrear donde se encuentran los distintos participantes del rally y, en su caso, poder poner puestos de ayuda.

Si alcanza el lugar de una tarea, también almacenamos junto con la ubicación el momento en el que llega al lugar de la tarea y cuándo ha resuelto la tarea. Esto ocurre para comprobar cuánto tiempo ha necesitado para el rally y las distintas tareas, también en comparación con sus compañeros de juego.

Almacenamos los datos de ubicación transmitidos a nuestros servidores hasta que el evento del rally ha concluido. Entonces los borramos de allí. La última ubicación transmitida queda almacenada en su dispositivo hasta que se transmita una nueva posición o se desinstale la App.

Si la organización del rally lo dispone, se transmitirá su ubicación actual a los jugadores participantes de dicho rally que se encuentren cerca y se mostrará junto con su nombre de usuario, nombre de equipo y foto de equipo en el mapa general. Asimismo, podrá conocer en dicho rally las ubicaciones de sus compañeros de juego en el mapa general y así poder, por ejemplo, reunirse para resolver una tarea juntos.

Esta notificación y utilización sólo ocurre bajo su consentimiento, con la correspondiente autorización de protección de datos que puede leer más abajo.

Puede anular la transmisión de su ubicación en cualquier momento de forma temporal o permanente desactivando la ubicación en los ajustes de su dispositivo o desactivar la gestión de su ubicación en la Stadtrallye App. Tenga en cuenta que entonces estará muy limitado a la hora de participar en Stadtrallyes, ya que la mayoría de las tareas solo se pueden resolver in situ y pueden comprobarse mediante la ubicación.

b. Introducción de soluciones

Las respuestas introducidas para una tarea se comparan solas en su dispositivo con las soluciones de muestra o se transmiten a nuestros servidores y allí se almacenan y comprueban. Nosotros utilizamos el resultado de esa prueba para calcular el estado de su puntuación y para exponerlo en la tabla de clasificación.

c. Velocidad de conexión

Transmitimos y utilizamos la velocidad de la conexión de Internet con su dispositivo para poder optimizar la utilización de la App, en especial lo referente a la descarga de datos del evento. Utilizamos las informaciones sobre la velocidad de conexión

para realizar valoraciones sobre cobertura de red en la zona de organización de un rally para, en caso de problemas, poder resolver las tareas de futuros ralis en otras zonas.

d. Estado de la batería

Transmitimos y almacenamos el estado actual de su batería para avisarle puntualmente de que, posiblemente, su tiempo restante de batería es insuficiente para completar el rally.

Si se utilizan dispositivos del Goethe Institut utilizamos el estado de la batería para avisar con tiempo del cambio de dispositivos.

6. Otros usos de los datos

Si participa con la App en un rally organizado por un Goethe Institut local, los colaboradores de este Goethe Institut pueden utilizar los datos almacenados en nuestros servidores con fines de realización del evento y para los puestos de ayuda, y contactar con usted mediante notificación In-App-Push. Esto solo ocurre si ha dado la correspondiente autorización.

Si usted está entre los diez primeros jugadores de un rally, se mostrará a los otros jugadores en una tabla de clasificación su rango, nombre de equipo y una estadística de las tareas resueltas por usted.

7. Autorizaciones de la App

Para poder utilizar Stadtrallye App con todas las funciones mencionadas, la aplicación necesita las siguientes autorizaciones en su móvil.

Puede limitar las autorizaciones en los ajustes de su dispositivo como desee, pero puede causar que Stadtrallye App funcione de forma limitada.

La App requiere las siguientes autorizaciones para los fines indicados:

Autorización	Finalidad
Cámara	Se accederá a la función de cámara de su dispositivo móvil para el escaneo de códigos QR, para tomar fotos y vídeos, si es necesario para la confección de fotos de equipo o para la resolución de una tarea.
Ubicación	Transmitimos a través de la función GPS o conexión de su dispositivo móvil para mostrarle en el plano general su posición actual, a los organizadores del rally y, en su caso, también a sus compañeros de juego, así como para comprobar si se encuentra cerca de alguna tarea.
Guardar	Se precisa autorización para poder almacenar las fotos y vídeos en su dispositivo. Además, con la autorización se pueden almacenar datos sobre un Stadtrallye en su dispositivo, de modo que se puede utilizar la App sin conexión (limitado).

8. Borrado de datos

En cualquier momento puede borrar los datos almacenados en su dispositivo desinstalando la App mediante su sistema operativo. En el caso de que su aparato esté sincronizado con alguna solución de nube (p. ej., Samsung Cloud o Apple iCloud), puede ser necesario eliminar la seguridad almacenada en la nube. Los datos almacenados por nuestros servidores bajo su cuenta de usuario pueden ser borrados en cualquier momento mandando un correo electrónico a lernplattform@goethe.de y solicitarlo.

9. Activación de servidores

Para la elaboración de la App y para los fines mencionados, sus datos se transmiten a nuestros servidores colaboradores técnicos (p. ej., al desarrollador de la App, a los servidores, etc.), que han sido elegidos cuidadosamente y contratados por escrito. Estos servidores están sujetos a nuestras instrucciones y los controlamos regularmente.

10. Consentimiento de política de privacidad

Para la transmisión y utilización de sus datos de localización, así como para una posible toma de contacto por parte de un Goethe Institut local, necesitamos su consentimiento, que ya solicitamos durante la inscripción.

Éste reza lo siguiente/se reproduce otra vez a continuación:

Autorización de protección de datos

«Doy mi conformidad para que durante mi participación en un rally a través de Stadtrallye App mi ubicación se transmita constantemente al Goethe Institut con fines técnicos, así como a otros participantes en este rally por necesidades del juego y mostrar estos, junto con mi nombre de usuario, mi nombre de equipo y foto de equipo en el mapa general.

Igualmente autorizo al Goethe Institut local encargado de la organización del rally a acceder a mis datos transmitidos a los servidores con fines organizativos y necesidades de apoyo y a que, en base a esto, puedan contactar conmigo durante mi participación por sistema In-App-Push.

Puedo revocar esta autorización en cualquier momento con efecto para el futuro.»

11. Revocación de la autorización

Si desea revocar su autorización, dirija su revocación preferiblemente a la siguiente dirección de correo lernplattform@goethe.de.

Desde el momento de su cancelación, lamentablemente no podrá volver a participar en ralis a través de Stadtrallye App, ya que ésta habrá sido notificada y procederemos a la eliminación de la cuenta de usuario.

No obstante, puede en cualquier momento inscribirse en la App y conceder nuevamente su autorización.

Al recibir una cancelación borramos los posibles datos sobre ubicaciones que se encuentren en nuestros servidores. Si lo desea, borre los datos en su dispositivo como se explica arriba en el número 8, ya que esto no podemos hacerlo nosotros.

12. Protección de datos

Utilizamos medidas técnicas y organizativas para proteger datos entrantes o proporcionados, especialmente contra manipulaciones casuales o intencionadas, pérdida, destrucción o ataque de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente conforme al desarrollo tecnológico. En concreto, la transmisión de datos entre la App y nuestros servidores está siempre codificada para evitar ataques de terceros no autorizados.

Los datos almacenados en su aparato se protegen de un acceso no permitido mediante las medidas técnicas de seguridad de su sistema operativo, especialmente mediante la codificación utilizada en el lugar. Hacemos saber que nosotros no disponemos de posibilidades de control o de acceso para comprobar que estas medidas de su dispositivo, sistema operativo o software de seguridad proporcionan una protección suficiente.

Fecha: noviembre 2021