

Datenschutzerklärung und Einwilligung KTG App / Location-Based Game App

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung möchten wir, die KTG Karlsruhe Tourismus GmbH (im Folgenden kurz: „KTG“) Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten (im Folgenden kurz „Daten“) bei der Verwendung der KTG App (im Folgenden kurz „App“, „KTG App“, „Game App“ oder "Schnitzeljagd App") erhoben und wie diese verarbeitet oder genutzt werden sowie welche Schutzmaßnahmen in technischer und organisatorischer Hinsicht zur Anwendung kommen. Diese Datenschutzerklärung können Sie zudem [hier als PDF herunterladen](#).

2. Verantwortliche Stelle/Diansteanbieter

Die KTG verarbeitet personenbezogene Daten grundsätzlich unter Beachtung der Datenschutzrichtlinie der Europäischen Union (EU-DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Verantwortliche Stelle ist die KTG Karlsruhe Tourismus GmbH, Kaiserstrasse 72-74, 76133 Karlsruhe, vgl. dazu auch das Impressum der App.

Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz richten Sie bitte an folgende E-Mail-Adresse: info@karlsruhe-tourismus.de.

3. Datenerhebung und Verwendung bei Download der App aus dem App-Store

Welche Daten beim Herunterladen der Schnitzeljagd App aus einem App-Store erhoben und zu welchen Zwecken verwendet werden, entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutz-Hinweisen des App-Stores. Üblicherweise sind dies insbesondere Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse und Kundennummer des dort von Ihnen registrierten Accounts, der Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Gerätekenzziffer Ihres Endgerätes. Der App-Store verarbeitet diese Daten in der Regel, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Endgerät erforderlich ist.

Wir erhalten vom App Store darüber keine Benachrichtigung.

4. Datenerhebung und Verwendung bei Registrierung oder Nutzung Accounts ohne Anmeldung

Sie können die heruntergeladene KTG App entweder ohne Anmeldung nutzen oder sich registrieren und ein individuelles Benutzerkonto einrichten.

a. Account ohne Anmeldung

Wenn Sie sich für einen Account ohne Anmeldung entscheiden, wird eine zufällige, nicht real existierende E-Mail-Adresse generiert, unter der Ihr Benutzerkonto gespeichert wird. Es ist daher leider nicht möglich, Ihren Spielfortschritt nach einer Abmeldung aus der App wieder aufzurufen. Hierzu müssen Sie sich bitte registrieren und ein individuelles Benutzerkonto anlegen. Mit einem Account ohne Anmeldung ist die erspielbare Punktzahl auf 3.000 begrenzt. Danach können Sie keine weiteren Rätsel mehr lösen. Möchten Sie weiterspielen, müssen Sie sich registrieren.

Die Wahl eines Accounts ohne Anmeldung ist nur einmalig vor dem ersten Login möglich. Danach wird diese Option nicht mehr oder nur nach Neuinstallation angeboten.

b. Registrierung/ Individuelles Benutzerkonto

Wenn Sie die KTG App mit Ihrem eigenen individuellen Benutzerkonto verwenden möchten, müssen Sie sich zunächst in der App mit Ihrer E-Mail-Adresse, einem selbstgewählten Passwort und einem Benutzernamen („Login-Daten“) registrieren. Den Benutzernamen können Sie frei wählen, es muss sich dabei nicht um Ihren echten Namen handeln.

Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass Ihre Registrierung erst abgeschlossen ist, wenn Sie zuvor Ihre Registrierung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per darin enthaltenem Link bestätigen. Damit möchten wir sicherstellen, dass nur Sie selbst sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse registrieren können.

Nach erfolgreicher Registrierung erstellen wir für Sie ein individuelles Benutzerkonto, unter dem Ihr Spielfortschritt und sonstige bei der Nutzung der App anfallende Daten auf unseren Servern gespeichert werden.

Mit den von Ihnen angegebenen Login-Daten können Sie sich im Anschluss auch von anderen Geräten identifizieren und die dort installierte Schnitzeljagd App mit Ihrem Benutzerkonto verwenden.

Sie können sich auf einem Gerät in der App selbst nicht abmelden. Der Login bleibt in der App solange erhalten, bis Sie sich ummelden oder sich auf einem anderen Gerät mit Ihren Login Daten anmelden.

Sind Sie abgemeldet ist ein Zugriff auf die unter Ihrem Benutzerkonto gespeicherten Daten nur nach Eingabe Ihres Passwortes möglich.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, können Sie mit Hilfe Ihrer E-Mail-Adresse Ihr Passwort zurücksetzen lassen, indem Sie auf dem Anmeldebildschirm auf das „?“ klicken und den Anweisungen folgen.

Ihre Login-Daten werden in einem sog. „Token“ auf Ihrem Gerät gespeichert, über den Sie identifiziert werden können, so dass Sie sich bei der nächsten Verwendung nicht jedes Mal erneut anmelden müssen. Der Token bleibt so lange erhalten, bis Sie sich abmelden oder auf einem anderen Gerät anmelden.

Sie können Ihr individuelles Benutzerkonto anpassen, indem Sie freiwillig weitere Angaben über sich ergänzen. So können Sie z.B. Ihren Namen, Ihre Adresse oder Ihr Geschlecht angeben, einen Teamnamen auswählen oder ein Team-Foto Ihrem Benutzerkonto hinzufügen. Wir verwenden diese Daten wenn wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und wie im Folgenden bei der Nutzung der App beschrieben. Die Daten werden auf unseren Servern gespeichert, bis Sie die jeweiligen Einträge ändern oder Ihr Benutzerkonto löschen lassen.

5. Datenerhebung und Verwendung bei Nutzung der Schnitzeljagd App

Bei der Nutzung der Schnitzeljagd App erheben und verwenden wir folgende Daten zu den jeweils beschriebenen Zwecken:

a. Standortdaten

Damit Sie das Spiel in vollem Umfang nutzen können, ist es erforderlich, dass Ihr aktueller Standort ermittelt und verwendet werden kann. Die Erhebung des Standortes erfolgt gemäß Ihrer bei Registrierung abgegebenen Einwilligung zudem nur dann, wenn Sie in Ihrem Gerät die Ortungsfunktion aktiviert und der KTG App erlaubt haben, die Standortdaten zu verarbeiten. Wir erheben und verwenden wir Ihre Standortdaten wie folgt:

Die KTG App ermittelt während der Spielteilnahme Ihren jeweils aktuellen Standort durch GPS und/ oder Funkzellenortung in kurzen Zeitabständen von ca. 15 bis 25 Sekunden und zwar in der Regel bis auf den Meter genau.

Der jeweils zuletzt ermittelte Standort wird von Ihrem Gerät gespeichert und verwendet, um Ihnen Ihren aktuellen Standort auf der Übersichtskarte anzuzeigen und um zu überprüfen ob Sie sich in der Nähe einer zum Spiel / zum Event / zur Anwendung zugehörigen Aufgabe befinden.

Zudem wird Ihr aktueller Standort gemäß der von Ihnen abgegebenen Einwilligung auch zu unseren Servern übertragen und dort gespeichert. Dies geschieht zu dem Zweck, dass die Organisatoren des Events / des Spiels / der Anwendung nachvollziehen können, wo sich die einzelnen Teilnehmer des Events / des Spiels / der Anwendung gerade befinden, um gegebenenfalls Hilfestellungen anbieten zu können.

Wenn Sie den Ort einer Aufgabe erreichen, speichern wir zusammen mit Ihrem Standort auch den Zeitpunkt, zu dem Sie den Ort der Aufgabe erreichen und wann Sie die Aufgabe gelöst haben. Dies passiert, um nachvollziehen zu können, wie lange Sie für das Event / das Spiel / die Anwendung und die einzelnen Aufgaben, auch im Vergleich zu Ihren Mitspielern, benötigt haben.

Wir speichern die an unsere Server übermittelten Standortdaten bis das Event abgeschlossen ist. Dann löschen wir diese dort. Auf Ihrem Gerät bleibt die jeweils zuletzt ermittelte Position so lange in der App gespeichert, bis eine neue Position ermittelt werden kann oder die App deinstalliert wird.

Soweit es von der Veranstaltung / dem Event / der Anwendung vorgesehen ist, wird Ihr jeweils aktueller Standort auch an die sich in der Nähe befindlichen Mitspieler der jeweiligen Anwendung übertragen und diesen zusammen mit Ihrem Benutzernamen, Teamnamen und Team-Foto in der Übersichtskarte angezeigt. Ebenso können auch Sie bei einer solchen Anwendung / einem solchen Event die Standorte Ihrer Mitspieler auf Ihrer Übersichtskarte sehen und sich so beispielsweise zusammentun, um eine Aufgabe gemeinsam zu lösen.

Diese Erhebung und Verwendung erfolgt nur, soweit Sie darin per gesonderter datenschutzrechtlicher Einwilligung eingewilligt haben, die Sie unten zudem nachlesen können.

Sie können die Erhebung Ihres Standorts auch jederzeit zeitweise oder dauerhaft unterbinden, indem Sie in den Einstellungen Ihres Gerätes die Ortung deaktivieren oder der KTG App die Berechtigung zur Verarbeitung Ihres Standorts entziehen. Bitte beachten Sie, dass Sie dann über die KTG App nur noch sehr eingeschränkt an Events / Spielen / Anwendungen / Schnitzeljagden teilnehmen können, da die meisten Aufgaben nur lösbar sind, wenn Sie sich vor Ort befinden und dies über die Ortung überprüft werden kann.

b. Lösungseingaben

Die von Ihnen zur Beantwortung einer Aufgabe eingegebenen Lösungen werden entweder auf Ihrem Gerät selbst mit der Musterlösung abgeglichen oder an unsere Server übertragen und dort gespeichert und überprüft. Das Ergebnis dieser Prüfung verwenden wir zur Berechnung Ihres Punktestands und für die Anzeige in der Highscore-Liste.

Bitte beachten Sie: Der Spiel- / Eventersteller / Veranstalter kann innerhalb des Spiels / Events durch die Beantwortung von Aufgaben weitere personenbezogene Daten von Ihnen erfragen. Wir weisen darauf hin, dass diese Angaben stets freiwillig erfolgen. Die Daten werden wie alle anderen Spieldaten ebenfalls durch KTG sowie dem durchführenden Partner / Veranstalter verarbeitet.

Partner / Veranstalter / Event- und Spielersteller sind grundsätzlich zu einer strengen Datenvermeidung von personenbezogenen Daten in Events / Spielen / Aufgaben verpflichtet. Wir bitten insbesondere darauf zu achten, dass Sie selbst keine Angaben über rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit, sowie über genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung oder Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten angeben.

Sollten Sie zur Angabe solcher Daten durch Beantwortung einer Aufgabe aufgefordert werden oder werden derart Daten in der Aufgabenstellung selbst verarbeitet, dann wenden Sie sich gerne direkt an info@karlsruhe-tourismus.de. Wenn Sie sich entscheiden, dennoch zu antworten, willigen Sie hiermit auch ein, dass die entsprechenden Antworten von KTG sowie dem Veranstalter / Eventersteller verarbeitet werden.

c. Verbindungsgeschwindigkeit

Wir erheben und verwenden die Geschwindigkeit der Internetverbindung mit Ihrem Gerät, um darüber die Nutzung der App optimieren zu können, insbesondere was das Herunterladen von Event-Daten und die Synchronisation mit dem Server bei Upload von Lösungsversuchen betrifft.

d. Batteriestatus

Wir erheben und speichern Ihren jeweils aktuellen Batteriestatus, um Sie gegebenenfalls darauf hinweisen zu können, dass Ihre Akkulaufzeit voraussichtlich nicht für die gesamte Anwendung ausreicht.

Werden Geräte der KTG verwendet, verwenden wir den Batteriestatus darüber hinaus, um Spieler rechtzeitig zum Austausch der Geräte aufrufen zu können.

6. Weitere Datenverwendungen

Wenn Sie mit der App an einer Veranstaltung teilnehmen, welche durch KTG oder durch einen Partner von KTG (Eventersteller) veranstaltet wird, können die Mitarbeiter von KTG oder die Mitarbeiter des durchführenden Partners zum Zweck der Durchführung des jeweiligen Spiels und für Hilfestellungen auf Ihre oben beschriebenen und auf unseren Servern gespeicherten Daten zugreifen und Sie während Ihrer Teilnahme an einem Spiel per In-App-Push-Nachricht kontaktieren. Dies geschieht nur, soweit Sie darin eingewilligt haben.

In der Statistik kann man die Anzahl der eigenen richtig oder falsch gelösten Aufgaben einsehen. Im Highscore kann man diese Daten im Vergleich zu einem anderen Spieler eines Spiels und der gesamten Spieler (Durchschnitt) einsehen. Dies kann durch die Deaktivierung des Highscores unterbunden werden.

7. App-Berechtigungen

Um die KTG App mit allen vorgenannten Funktionen verwenden zu können, benötigt die App die folgenden Berechtigungen in Ihrem Mobilgerät.

Sie können die einzelnen Berechtigungen in den Geräteeinstellungen nach Ihren Wünschen einschränken, es kann dann allerdings sein, dass die KTG App dann nur noch eingeschränkt funktioniert.

Folgende Berechtigungen werden von der App zu den angegebenen Zwecken benötigt:

Berechtigung	Zweck
Kamera	Auf die Kamerafunktion Ihres Mobilgerätes wird zum Einscannen von QR-Codes, AR-Elementen und Aufnahmen von Fotos oder Videos zugegriffen, wenn dies zur Anfertigung von Team-Fotos oder zur Lösung einer Aufgabe erforderlich ist.

Standort	Wir ermitteln über die GPS-Funktion und/ oder Funkzellenortung Ihres Mobilgerätes Ihre aktuelle Position während eines Spiels, um Ihnen, den Organisatoren des Spiels und gegebenenfalls auch Ihren Mitspielern Ihren aktuellen Standort auf der Übersichtskarte anzuzeigen, sowie um zu überprüfen, ob Sie sich in der Nähe einer Aufgabe befinden.
Speichern	Die Berechtigung zum Speichern wird benötigt, um Ihre Bilder und Videos auf Ihrem Gerät speichern zu können. Zudem können mit der Berechtigung Daten einer Anwendung auf Ihrem Gerät gespeichert werden, so dass die App auch ohne eine aktive Internetverbindung (eingeschränkt) spielbar ist.

8. Löschen von Daten

Sie können die auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten jederzeit löschen, indem Sie die App über Ihr Betriebssystem deinstallieren. Für den Fall, dass Sie für Ihr Gerät eine Synchronisation mit einer Cloud-Lösung aktiviert haben (z.B. Samsung Cloud oder Apple iCloud), kann es zur Löschung der in der Cloud gespeicherten Daten erforderlich sein, dass Sie zusätzlich Ihre in der Cloud gespeicherte Sicherung löschen müssen.

Die mit der Schnitzeljagd App geschossenen Bilder werden auf Ihrem Gerät gespeichert und nicht automatisch von Ihrem Gerät gelöscht, wenn die App deinstalliert wird. Die KTG App ist unter den angeforderten Berechtigungen dazu nicht befugt. Das ist eine Sicherheitseinstellung der Betriebssysteme iOS und Android.

Die auf unseren Servern unter Ihrem Benutzerkonto gespeicherten Daten können Sie jederzeit löschen lassen, indem Sie eine E-Mail an info@karlsruhe-tourismus.de schicken und dies beantragen.

9. Einschaltung von Dienstleistern

Ihre Daten werden zur Bereitstellung der App und zu den vorgenannten Zwecken gegebenenfalls an uns unterstützende technische Dienstleister (z.B. App-Entwickler, Server-Hosting, etc.) weitergegeben, die wir sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt haben. Diese Dienstleister sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

10. Visual Studio - App Center

Einer unserer Dienstleister ist die Plattform appcenter.ms. Über diese Plattform erhalten wir im Falle eines App-Absturzes sogenannte Crash-Reports. Crash-Reports helfen uns Fehler der App nachvollziehen und beheben zu können. Folgende Daten werden beim App-Crash an appcenter.ms übertragen und uns mitgeteilt:

App Name, Versions-Code, Versionsnummer, Betriebssystem, Hersteller des Endgerätes, Modell, Art des Crashes, Datum des Crashes, Account-ID, Team-ID sowie der Teamname, die eingestellte Sprache, Event-ID und Serverzeit.

11. Ihre Datenschutz Einwilligung

Für die Erhebung und Verwendung Ihrer Standortdaten, Ihrer Lösungsdaten sowie eine mögliche Kontaktaufnahme durch KTG oder eines Partners benötigen wir Ihre Einwilligung, um deren Abgabe wir Sie während Ihrer Registrierung fragen.

Zur Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein. Wenn Sie noch nicht 16 Jahre alt sind, bestätigen Sie mit dieser Einwilligung, dass Sie Ihre Eltern oder eine andere erziehungsberechtigte Person um Erlaubnis gefragt haben.

Datenschutzrechtliche Einwilligung

"Ich willige darin ein, dass bei meiner Teilnahme an einer Rallye / einer Anwendung / eines Events / eines Spiels / einer Schnitzeljagd über die KTG App laufend mein aktueller Standort an die KTG zum technischen Betrieb wie auch an andere Teilnehmer dieser Veranstaltung / dieser Anwendung / dieses Spiels zum Zweck des Zusammenspiels übermittelt und diesen zusammen mit meinem Benutzernamen, meinem Teamnamen und Team-Foto in deren Übersichtskarte angezeigt werden darf.

Auch willige ich ein, dass mein Teamname / Username auf den Geräten der anderen Spieler des Events, in deren Highscore- und Statistik-Ansicht unter den Top 10 angezeigt werden darf.

Ebenso willige ich ein, dass das jeweilig veranstaltende Unternehmen / der jeweilig veranstaltende Partner oder die KTG selbst zum Zwecke der Durchführung der jeweiligen Anwendung sowie zu Support-Zwecken auf die von mir an den Server übertragenen Daten zugreifen und mich auf deren Basis während meiner Teilnahme per In-App-Push-Nachricht kontaktieren

darf.

Ich willige ein, dass andere Spieler in einem Event, meine erspielten Punkte sowie die Anzahl der richtig und falsch gelösten Aufgaben, im Vergleich mit sich selbst, im Highscore und in der Statistik der App, einsehen können.

Mit Hinweis auf den Punkt 5.b dieser Erklärung willige ich ein, dass die Angabe weiterer personenbezogener Daten in Events und Aufgaben z.B. bei Eingabe einer Lösung, bei Eingabe einer Chat-Nachricht oder bei Übersendung eines Fotos stets freiwillig erfolgt und diese eingegebenen personenbezogenen Daten von der KTG sowie dem Veranstalter / Event-Ersteller ebenfalls verarbeitet werden.

Ich willige ein, dass im Falle eines App-Crashes Daten an appcenter.ms weitergeleitet und durch KTG ausgewertet werden können.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen."

12. Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, richten Sie Ihren Widerruf möglichst bitte an die E-Mail-Adresse info@karlsruhe-tourismus.de.

Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs können Sie über die KTG App leider nicht mehr an Veranstaltungen / Rallyes / an Spielen / Events teilnehmen, da diese auf die Erhebung und Verwendung Ihrer Standortdaten angewiesen ist und wir werden das entsprechende Nutzerkonto löschen.

Sie können sich aber jederzeit erneut in der App registrieren und damit Ihre Einwilligung auch erneut erteilen.

Mit Eingang eines Widerrufs löschen wir etwaige sich noch auf unserem Server befindliche Standortdaten von Ihnen. Wenn Ihrerseits gewünscht, löschen Sie bitte Daten auf Ihrem Gerät, wie oben in Ziffer 8. beschrieben, da wir dies nicht durchführen können.

13. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um anfallende oder erhobene personenbezogene Daten zu schützen, insb. gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Insbesondere erfolgt die Datenübertragung zwischen der App und unseren Servern nur verschlüsselt, um Zugriffe unberechtigter Dritter zu verhindern.

Die in Ihrem Gerät gespeicherten Daten werden über die technischen Sicherheitsmaßnahmen Ihres Gerätesystems, insbesondere über die dort verwendete Verschlüsselung, vor unerlaubtem Zugriff geschützt. Wir weisen darauf hin, dass wir weder über Kontroll- noch Zugriffsmöglichkeiten verfügen, um zu überprüfen, dass diese Maßnahmen bei dem von Ihnen verwendeten Gerät, Betriebssystem und der ggf. installierten Sicherheitssoftware im Einzelfall eine ausreichende Absicherung darstellen.

Stand: Januar 2021